

プライバシーポリシー

当館は旅館業法に従いお客様より個人情報を頂いております。

この書面はお客様の個人情報の保護とお取り扱いにつきまして個人情報保護法の規定に従い、ご説明するものです。

【1】個人情報に対する当旅館の基本姿勢

当旅館は、個人情報保護法の趣旨を尊重し、(個人情報保護方針)(個人情報保護対策)を定め、実行してまいります。

※旅館業法では、旅館等で感染症が発生した場合などの感染経路調査等を目的として 宿泊者名簿を備え、氏名・住所・職業その他の事項を記載する事が 規定されています。

-旅館業法第6条-

営業者は、宿泊者名簿を備え、これに宿泊者の氏名・住所・その他の事項を記載し、当該官吏又は吏員の要求があった場合は、これを提出しなければならない。

宿泊者は、営業者から請求があった時は、前項に規定する事項を告げなければならない。

【2】当社が保有する個人情報

当社は以下の機会に取得したお客様の個人情報(氏名・住所・電話番号・職業・携帯電話番号・メールアドレス)を保有しており、管理台帳及びデータベースに登録しています。

旅館業法第6条による宿泊及び食事・宴会等の予約により入手した個人情報。

【3】お客様の個人情報の利用目的

以下の目的でお客様の個人情報を利用させて頂くときは必ず事前にお客様の了解を得てから行います。それ以外には利用致しません。

当旅館からの宿泊のご案内の郵送もしくはEメールにてのお知らせ。

【4】お客様の個人情報の安全管理

当旅館の従業員に対して個人情報保護の為の教育を行い、お客様の個人情報を厳重に管理致します。

当旅館はお客様から頂いたお客様の個人情報を重要なものと認識し、そのお取り扱いについては管理会社及びコンピューターで 厳重に管理致します。

お客様の同意がある場合、及び法令に基づき要請があった場合以外は第三者にはお客様情報を提供又は開示致しません。

【5】個人情報の取扱いに関する窓口

当社の個人情報の取り扱いについては、下記までお問い合わせ下さい。

- ・お電話の場合：0820-73-0002
- ・メールの場合：info@cocon-setouchi.com
- ・お手紙による場合：〒742-2804 山口県大島郡周防大島町大字日前331-8